



КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ ЕФЕКТИВНОСТІ (KPIs) ДЛЯ ДЕРЖАВНОЇ ФІСКАЛЬНОЇ СЛУЖБИ



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

робоча версія



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

Що це?

**Система показників для оцінки
ефективності роботи Державної
Фіскальної Служби**



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

Навіщо Мінфін розробив KPI для ДФС?

KPIs – основа реформи ДФС. Це конкретні задачі по кожному з основних напрямків з постійним та публічним контролем виконання.



Що конкретно це дасть?

- Значно зменшить корупцію в ДФС
- Зменшить рівень необґрунтованих перевірок та донарахувань;
- Підвищить ефективність апеляційних оскаржень;
- Зменшить рівень податкового боргу, який має бути повернутий бізнесу;
- Мінімізує людський фактор
- Покращить якість сервісів





МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ



Коли ми їх запустимо?



у серпні 2016 року



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ



**Які саме показники були
розроблені?**



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

СЕРВІСНІ ФУНКЦІЇ



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ



Цілі до 31 грудня 2016 року

КРІ: Провести незалежне дослідження рівня задоволеності платників податків роботою ДФС

Надалі це буде продитись регулярно

Результат: об'єктивна оцінка реформи ДФС та контроль над неї



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ



Ціль до 1 вересня 2016 року

KPI: Встановити систему автоматичної фіксації задоволеності платників податків консультаціями, наданими ДФС через електронні та телефоні сервіси

Результат: об'єктивна оцінка реформи ДФС та контроль над неї



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

KPI: Частка розглянутих звернень у загальній кількості звернень платників податків сервіс «Пульс»

Якісна результативність може бути визначена після впровадження системи фіксації задоволеності платників податків наданими відповідями.

Результат: ефективний розгляд звернень платників податків



2015 рік: 95,6%

Мета 2016: 55%

Мета 2017: 70%

**Стратегічна ціль:
100%**



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

КРІ: Частка податкових декларацій, поданих за допомогою електронних сервісів ДФС України

Подання декларацій за допомогою електронних сервісів мінімізує імовірність помилку при заповненні та пришвидшує процес їх обробки ДФС

Результат: зменшення людського фактору та можливостей для корупції.



2015 рік: 46,32%

Мета 2016: 55%

Мета 2017: 70%

**Стратегічна ціль:
100%**



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

KPI: Частка активних платників у реєстрі платників податків (щодо юридичних осіб)

Цей індикатор вимірює ступінь точності і надійності реєстру платників податків. Низький відсоток активних платників податків указує на те, що реєстр не очищається регулярно, а тому не є надійним.

Результат: реальний і надійний реєстр платників податків.



2015 рік: 74,4%

Мета 2016: 80%

Мета 2017: 85%

**Стратегічна ціль:
100%**



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ



ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА



Цілі до 1 листопада 2016 року

KPI: Затвердити новий штатний розпис апарату ДФС та територіальних органів (структурних підрозділів), який передбачає:

- скорочення адміністративних функцій територіальних органів та їх централізацію
- на районному рівні залишаться лише сервісні функції



КРІ: Створити територіальні органи ДФС у вигляді структурних підрозділів апарату ДФС без права юридичних осіб

**ліквідували територіальні органи ДФС як
юридичні особи**

**Результат: оптимізація роботи та
сторочення штату**



Цілі до 31 грудня 2016 року

КРІ: Користувачі Міністерства фінансів України та Державного Казначейства України отримують повний і безпосередній доступ до автоматизованих систем та баз даних ДФС без обмежень доступу до інформації (в режимі читання - без можливості внесення змін)

Результат: підвищення прозорості роботи ДФС



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ



ДОБРОВІЛЬНА СПЛАТА



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

KPI: Рівень добровільного подання податкових декларацій

Своєчасно та коректно заповнені податкові декларації свідчають про готовність платників платити податки, про довіру до фіскальних органів

Результат: Зростання цього індикатора свідчитиме про ріст довіри платників до ДФС, що надає якісні послуги.



2015 рік: 95,7%

Мета 2017: 98%

**Стратегічна ціль:
100%**



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

РИЗИК ОРІЄНТОВНИЙ ПІДХІД



Ціль до 1 грудня 2016 року

KPI: Запровадити систему Ризик менеджменту, яка включаючи наступне:

- Створення в центральному апараті ДФС окремого підрозділу ризик-менеджменту
- Визначення критерії ризику не виконання податкового законодавства для кожного виду податку щодо митних операцій
- Податковий та митний аудит базується на ризик-орієнтовному підході

Результат: зменшення тиску на добросовісних платників та біль ефективно виявлення порушників



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

KPI: Коефіцієнт покриття податкового аудиту системою управління ризиками

Підвищення ефективності системи
оцінки ризиків для виявлення
несумлінних платників

Результат: Зменшення кількості
позапланових перевірок завдяки
автоматизованому відбору справ.



2015 рік: 19,36%

Мета 2016: 35%

Мета 2017: 40%

**Стратегічна ціль:
100%**



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ



ФУНКЦІЇ АУДИТУ ТА АПЕЛЯЦІЇ



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

KPI: Частка сплачених грошових зобов'язань, визначених за результатами податкового та митного аудиту

Не сплачені до бюджету суми
донарахувань означають зайво
витрачені ресурси держави та
платників податків.

Результат росту KPI: Перетворення ДФС з
карального на сервісний орган.
Зменшення кількості перевірок та
необґрунтованих нарахувань.



2015 рік: 8,02 %

Мета 2016 : 20 %

Мета 2017: 50 %

**Стратегічна ціль:
100%**



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

KPI: Частка узгодження грошових зобов'язань, визначених за результатами податкового та митного аудиту

Цей індикатор продемонструє
ефективність відбору випадків для
проведення податкових та митних
перевірок.

Результат: Зменшить кількість перевірок
та необґрунтованих нарахувань



2015 рік: 12,6%

Мета 2016: 30%

Мета 2017: 55%

**Стратегічна ціль:
100%**



KPI: Кількісна результативність розгляду податкових та митних спорів у судовому порядку

Частка податкових та митних спорів, вирішених судами різних інстанцій на користь органів ДФС у загальній кількості податкових та митних спорів, вирішених судами різних інстанцій за участю

Цей індикатор оцінює загальну ефективність правової роботи ДФС, кваліфікацію працівників та ефективність роботи служби аудиту та апеляції.

Результат: Зменшить кількість перевірок та необґрунтованих нарахувань та підвищить ефективність захисту інтересів держави

2015 рік: 26,6%

Мета 2016: 40%

Мета 2017: 50%

**Стратегічна
ціль: 100%**



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

KPI: Вартісна результативність розгляду податкових та митних спорів у судовому порядку (Частка суми позовів по спрам, вирішеним судами на користь органів ДФС у загальній сумі спорів, вирішених судами різних інстанцій)

Цей індикатор оцінює загальну ефективність правової роботи ДФС, кваліфікацію працівників та ефективність роботи служби аудиту та апеляції.

Результат: Зменшить кількість перевірок та необґрунтованих нарахувань та підвищить ефективність захисту інтересів держави



2015 рік: 36,6%

Мета 2016: 50%

Мета 2017: 60%

**Стратегічна
ціль: 100%**

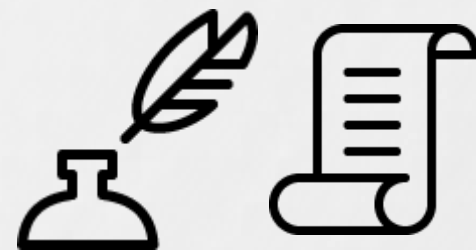


МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

KPI: Рівень підтвердження судом рішень процедури адміністративного оскарження

Зростання кількості підтверджених судом рішень процедури адміністративного оскарження свідчатиме про підвищення ефективності роботи підрозділів, що представляють інтереси ДФС під час адміністративного оскарження

Результат: Зменшить кількість перевірок та необґрунтованих нарахунків та підвищить ефективність захисту інтересів держави



Мета 2016: 50%

Мета 2017: 70%

**Стратегічна ціль:
100%**



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ



РОБОТА З БОРГОМ



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ



KPI: Обсяг заборгованості ПДВ

**Результат: відсутня
прострочена заборгованість
по відшкодуванню ПДВ**



**Мета 2016: 0 гривень
2017: 0 гривень**



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ



КРІ: Динаміка активного податкового боргу

У випадку ефективної діяльності підрозділів з погашення податкової заборгованості, значення запропонованого КРІ має знижуватися

Результат: Підвищення якості роботи ДФС стосовно платників-порушників закону. Водночас, збільшення надходжень до бюджету

Стратегічна ціль: щорічне скорочення



Борг на 2015 рік:
6354186,3 грн

Мета 2016:
збільшення не більш
як на 5 %

Мета 2017:
скорочення мін.
на 20 %



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ



КРІ: Динаміка пасивного податкового боргу

У випадку ефективної діяльності підрозділів з погашення податкової заборгованості, значення запропонованого КРІ має знижуватися

Результат: Підвищення якості роботи ДФС стосовно платників-порушників закону. Водночас, збільшення надходжень до бюджету

Стратегічна ціль: щорічне скорочення



Борг на 2015 рік:
50584341,4 грн

Мета 2016:
збільшення не більш
як на 12%

Мета 2017:
скорочення мін. на
10%



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

МИТНИЦЯ



KPI: Граничний час митного оформлення у митних режимах імпорту, експорту і транзиту товарів, відносно яких АСАУР не генерувався перелік митних формальностей

Результат: швидке митне оформлення перевезень



Граничний час оформлення (хв):

	2015	2016	2017
• імпорт	146	115	75
• експорт	63	45	30
• транзит	24	18	15



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ



КРІ: Частка митних декларацій згенерованих АСАУР як ризикові, по яких фактично було виявлено розбіжності

Результат:
ефективне
використання
АСАУР

Мета: у 2017 році -
не менше, ніж 4 %





МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ



KPI: Кількість митних оглядів товарів, ініційованих посадовими особами митниць без генерування такої митної формальності АСАУР

Результат:
зменшення
зловживань з боку
посадових осіб
митниць



Мета: у 2017 році - не
більше 3,5%.



Є ідеї?

Надсилайте ваші
пропозиції до 07.08.16

